

Id ¹ : 1.1	Servizio²: Punto Unico di Accesso	
	Campo di intervento³:	
	AT⁴: (AT1) - Attuazione obiettivi essenziali servizio sociale	OE⁵: obiettivo essenziale 1 (OE1)
	<p>Attività</p> <p>Le attività del PUA sono quelle finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accoglienza del bacino d'utenza per rispondere ai bisogni emergenti; ➤ informazione orientamento dell'utente all'interno della rete dei servizi sociali e socio sanitari presenti sul territorio; ➤ assicurare competenza nell'ascolto e nella valutazione del bisogno; ➤ accettazione ed elaborazione della domanda; ➤ accompagnamento dell'utente all'accesso dei servizi, promuovendone l'uso appropriato e riducendo le disuguaglianze nell'accesso; ➤ segnalazione di eventuali situazioni ai servizi competenti; ➤ invio all'Unità di valutazione multidimensionale delle richieste per la valutazione del bisogno sociosanitario; <p>Il servizio è, pertanto, finalizzato a garantire l'accesso al sistema locale dei servizi sociali e sanitari a rete assicurando uno sportello informativo per la cittadinanza per individuare i percorsi più efficaci e affrontare i bisogni di ordine sociale, sanitario e socio sanitario in modo unitario e integrato.</p> <p>Gli obiettivi che si intenderanno perseguire attraverso le attività sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • migliorare il punto unico di accesso (PUA) attraverso il quale il cittadino possa ricevere informazioni ed accedere ai servizi sociali, socio-sanitari e sanitari; • monitorare i bisogni riferiti ai contatti, alle istanze e alle azioni in atto; • rafforzare la cooperazione di rete tra Il Segretariato Sociale e gli altri sportelli informativi operanti sul territorio; • potenziare una UVM per la valutazione del bisogno e l'attuazione di un piano assistenziale • realizzare una banca dati sull'offerta dei servizi/risorse di ordine sociale, sanitario e socio sanitario presenti sul territorio. 	
	<p>Integrazione socio-sanitaria (se prevista indicare ruolo ASL/Distretto – Ruolo ADS)</p> <p>SI. Il PUA è attivo all'interno della struttura sede del Distretto sanitario di base di Vasto (attuale NOD di Vasto) con i mobili e le attrezzature necessarie al funzionamento del servizio.</p> <p>Entrambi gli Enti coinvolti (Distretto e ADS) garantiscono i loro impegni in termini di risorse economiche e umane, come specificato nelle modalità di gestione e affidamento del servizio e che verranno definiti attraverso il protocollo operativo di cui alla Convenzione socio-sanitaria sottoscritta fra le parti.</p>	
	<p>Coerenza con il Piano sociale regionale⁸</p> <p>Così come prevede il PSR 2016/2018, il ruolo del PUA sarà ulteriormente migliorato nei compiti di informazione, prima accoglienza, orientamento ai servizi, operando in stretto raccordo organizzativo con il Segretariato Sociale e il servizio sociale professionale.</p>	
	<p>Modalità di erogazione e di accesso⁹</p> <p>Il PUA si configura anche come possibilità di "Accesso Diretto" quando, oltre al bisogno informativo, si evidenziano problemi di natura socio sanitaria dando risposte integrate ai bisogni complessi espressi.</p> <p>Il servizio sarà erogato attraverso gli strumenti e le professionalità degli operatori preposti con le seguenti modalità di erogazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. accoglienza; 2. informazioni e orientamento sulla base delle richieste; 3. accompagnamento (seguire in tutte le fasi operative l'azione per il raggiungimento del bisogno). <p>Le modalità di accesso al servizio:</p> <p>La domanda di intervento è fatta dalla persona interessata o da chi per essa con il suo consenso informato, va inoltrata al responsabile del distretto competente per residenza dell'interessato e deve contenere indicazione del servizio desiderato.</p> <p>Successivamente all'accesso al servizio il richiedente verrà accompagnato per la valutazione professionale del bisogno presso l'UVM.</p>	